

DIRECTION-ADJOINTE DE LA VACCINATION, DU DÉPISTAGE ET DES PRÉLÈVEMENTS

STATISTIQUES DES SERVICES DE VACCINATION GÉNÉRALE (ADULTES, RÉFUGIÉS)

Point de service local du RLS de Champlain - Charles-Le Moyne

Année financière : 2024-2025																
Analyse de la volumétrie des rendez-vous et des présences par service offert et de la performance périodique																
Service	Valeur	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	Cumulatif	Moyenne périodique
Rappel vaccination	Nb de rendez-vous	75	54	54	130	119	169	145	162	186	136	169	162		1561	130,1
	Nb de réservations	58	47	47	99	106	144	126	147	144	94	138	141		1291	107,6
	Nb d'annulations	17	7	7	31	13	25	19	15	42	42	31	21	0	270	22,5
	Taux de comblement	77%	87%	87%	76%	89%	85%	87%	91%	77%	69%	82%	87%	#DIV/0!	83%	83%
	Nb d'usagers présents	49	38	38	84	98	113	103	126	114	84	117	120		1084	90,3
	Nb d'usagers absents	8	9	9	14	8	28	22	21	30	10	21	18		198	16,5
	Nb d'usagers non-définis	2	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	3		10	0,8
	Taux de présences aux rendez-vous	84%	81%	81%	85%	92%	78%	82%	86%	79%	89%	85%	85%	#DIV/0!	84%	84%
Vaccin contre la coqueluche (femme enceinte)	Nb de rendez-vous	100	93	73	78	119	134	144				2	31		774	86,0
	Nb de réservations	71	77	62	70	101	116	117				2	28		644	71,6
	Nb d'annulations	29	16	11	8	18	18	27				0	3	0	130	14,4
	Taux de comblement	71%	83%	85%	90%	85%	87%	81%				100%	90%	#DIV/0!	83%	83%
	Nb d'usagers présents	60	68	58	66	92	106	110				1	26		587	65,2
	Nb d'usagers absents	0	0	0	0	0	0	0				1	0		1	0,1
	Nb d'usagers non-définis	11	9	4	4	9	9	7				0	2		55	6,1
	Taux de présences aux rendez-vous	85%	88%	94%	94%	91%	91%	94%				50%	93%	#DIV/0!	91%	91%
Vaccin contre la rougeole	Nb de rendez-vous	127	48	47	20	6	56	19					6		329	41,1
	Nb de réservations	97	33	31	16	6	45	17					3		248	31,0
	Nb d'annulations	30	15	16	4	0	11	2					3	0	81	10,1
	Taux de comblement	76%	69%	66%	80%	100%	80%	89%					50%	#DIV/0!	75%	75%
	Nb d'usagers présents	76	20	22	12	3	31	6					2		172	21,5
	Nb d'usagers absents	1	0	0	0	0	0	0					0		1	0,1
	Nb d'usagers non-définis	10	4	7	3	1	7	3					1		36	4,5
	Taux de présences aux rendez-vous	78%	61%	71%	75%	50%	69%	35%					67%	#DIV/0!	69%	69%
Vaccination contre le virus du papillome humain (VPH)	Nb de rendez-vous							21				53	336		410	136,7
	Nb de réservations							18				37	190		245	81,7
	Nb d'annulations							3				16	146	0	165	55,0
	Taux de comblement							86%				70%	57%	#DIV/0!	60%	60%
	Nb d'usagers présents							10				33	157		200	66,7
	Nb d'usagers absents							0				3	27		30	10,0
	Nb d'usagers non-définis							4				1	5		10	3,3
	Taux de présences aux rendez-vous							56%				89%	83%	#DIV/0!	82%	82%
Vaccination adulte 18 ans et plus	Nb de rendez-vous				151	166	168	225	188	249	219	215	127		1708	189,8
	Nb de réservations				134	140	132	187	146	191	155	182	102		1369	152,1
	Nb d'annulations				17	26	36	38	42	58	64	33	25	0	339	37,7
	Taux de comblement				89%	84%	79%	83%	78%	77%	71%	85%	80%	#DIV/0!	80%	80%
	Nb d'usagers présents				119	130	118	162	129	153	141	152	82		1186	131,8
	Nb d'usagers absents				14	10	14	25	17	38	14	30	18		180	20,0
	Nb d'usagers non-définis				1	0	0	0	0	0	0	0	2		3	0,3
	Taux de présences aux rendez-vous				89%	93%	89%	87%	88%	80%	91%	84%	80%	#DIV/0!	87%	87%
	Nb de rendez-vous							27				2	9		38	12,7
	Nb de réservations							21				0	8		29	9,7
	Nb d'annulations							6				2	1	0	9	3,0

Vaccination contre le pneumocoque	Taux de comblement							78%				0%	89%	#DIV/0!	76%	76%
	Nb d'usagers présents							16				0	5		21	7,0
	Nb d'usagers absents							0				0	0		0	0,0
	Nb d'usagers non-définis							1				0	1		2	0,7
	Taux de présences aux rendez-vous							76%				#DIV/0!	63%	#DIV/0!	72%	72%

Vaccination réfugiés	Nb de rendez-vous				24	59	20	15	19	15	9	16	33		210	23,3
	Nb de réservations				18	33	11	13	15	12	9	12	32		155	17,2
	Nb d'annulations				6	26	9	2	4	3	0	4	1	0	55	6,1
	Taux de comblement				75%	56%	55%	87%	79%	80%	100%	75%	97%	#DIV/0!	74%	74%
	Nb d'usagers présents				11	29	6	11	13	8	6	10	28		122	13,6
	Nb d'usagers absents				5	4	5	2	21	4	3	2	4		50	5,6
	Nb d'usagers non-définis				2	0	0	0	10	0	0	0	0		12	1,3
	Taux de présences aux rendez-vous				61%	88%	55%	85%	87%	67%	67%	83%	88%	#DIV/0!	79%	79%

Vaccination réfugiés 3 ou 4 personnes	Nb de rendez-vous				4	3									7	3,5
	Nb de réservations				3	2									5	2,5
	Nb d'annulations				1	1									2	1,0
	Taux de comblement				75%	67%									71%	71%
	Nb d'usagers présents				2	2									4	2,0
	Nb d'usagers absents				1	0									1	0,5
	Nb d'usagers non-définis				0	0									0	0,0
	Taux de présences aux rendez-vous				67%	100%									80%	80%

Vaccination réfugiés moins de 18 ans	Nb de rendez-vous			2	3	23	19	14	15	19	8	13	33		149	14,9
	Nb de réservations			2	3	21	18	14	14	15	8	11	32		138	13,8
	Nb d'annulations			0	0	2	1	0	1	4	0	2	1	0	11	1,1
	Taux de comblement			100%	100%	91%	95%	100%	93%	79%	100%	85%	97%	#DIV/0!	93%	93%
	Nb d'usagers présents			2	3	17	11	12	14	11	5	8	30		113	11,3
	Nb d'usagers absents			0	0	4	0	2	0	4	3	3	2		18	1,8
	Nb d'usagers non-définis			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0,0
	Taux de présences aux rendez-vous			100%	100%	81%	61%	86%	100%	73%	63%	73%	94%	#DIV/0!	82%	82%

Volumétrie totale du secteur	Nb de rendez-vous	5186	638,1
	Nb de réservations	4124	487,1
	Nb d'annulations	1062	150,9
	Taux de comblement	80%	76%
	Nb d'usagers présents	3489	409,4
	Nb d'usagers absents	479	54,6
	Nb d'usagers non-définis	128	17,1
Mise à jour périodique	Taux de présences aux rendez-vous	85%	84%

DIRECTION-ADJOINTE DE LA VACCINATION, DU DÉPISTAGE ET DES PRÉLÈVEMENTS

STATISTIQUES DES SERVICES DE VACCINATION DE MASSE (ENFANTS, ADULTES)

Point de service local du RLS de Champlain - Charles-Le Moyne

Année financière : 2024-2025																
Analyse de la volumétrie des rendez-vous et des présences par service offert et de la performance périodique																
Service	Valeur	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	Cumulatif	Moyenne périodique
Rattrapage de la vaccination 4-17 ans	Nb de rendez-vous	400	378	373	376	112	208	257	169						2273	284,1
	Nb de réservations	356	324	322	312	97	177	225	153						1966	245,8
	Nb d'annulations	44	54	51	64	15	31	32	16	0	0	0	0	0	307	38,4
	Taux de comblement	89%	86%	86%	83%	87%	85%	88%	91%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	86%	86%
	Nb d'usagers présents	304	245	248	215	82	159	200	137						1590	198,8
	Nb d'usagers absents	1	0	2	57	2	1	1	0						64	8,0
	Nb d'usagers non-définis	79	50	72	40	12	17	24	16						310	38,8
Taux de présences aux rendez-vous	85%	76%	77%	69%	85%	90%	89%	90%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	81%	81%	
Vaccin contre le méningocoque (rattrapage scolaire)	Nb de rendez-vous		5	8	7	1	4	2	4						31	4,4
	Nb de réservations		5	7	7	1	3	0	3						26	3,7
	Nb d'annulations		0	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	5	0,7
	Taux de comblement		100%	88%	100%	100%	75%	0%	75%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	84%	84%
	Nb d'usagers présents		5	5	6	1	2	0	3						22	3,1
	Nb d'usagers absents		0	0	0	0	0	0	0						0	0,0
	Nb d'usagers non-définis		0	2	1	0	1	0	0						4	0,6
	Taux de présences aux rendez-vous		100%	71%	86%	100%	67%	0%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	85%	85%
Vaccin contre la mpox (variole simienne)	Nb de rendez-vous	11	9	8	5	106	169	55	15				4		382	42,4
	Nb de réservations	8	7	7	4	83	125	42	12				3		291	32,3
	Nb d'annulations	3	2	1	1	23	44	13	3	0	0	0	1	0	91	10,1
	Taux de comblement	73%	78%	88%	80%	78%	74%	76%	80%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	75%	#DIV/0!	76%	76%
	Nb d'usagers présents	8	6	6	4	63	75	30	10				3		205	22,8
	Nb d'usagers absents	0	0	0	0	0	0	0	0				0		0	0,0
	Nb d'usagers non-définis	0	1	1	0	16	21	5	2				0		46	5,1
	Taux de présences aux rendez-vous	100%	86%	86%	100%	76%	60%	71%	83%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	#DIV/0!	70%	70%
Vaccin contre le zona (clientèles ciblées)	Nb de rendez-vous	304	499	178	146	196	272	243	244	635	255	221	132		3325	277,1
	Nb de réservations	266	445	160	137	173	232	216	214	531	86	163	114		2737	228,1
	Nb d'annulations	38	54	18	9	23	40	27	30	104	169	58	18	0	588	49,0
	Taux de comblement	88%	89%	90%	94%	88%	85%	89%	88%	84%	34%	74%	86%	#DIV/0!	82%	82%
	Nb d'usagers présents	242	426	145	129	163	216	197	200	498	78	141	111		2546	212,2
	Nb d'usagers absents	0	0	1	1	0	0	0	0	21	5	0	0		28	2,3
	Nb d'usagers non-définis	10	6	4	1	4	5	5	6	0	1	14	3		59	4,9
	Taux de présences aux rendez-vous	91%	96%	91%	94%	94%	93%	91%	93%	94%	91%	87%	97%	#DIV/0!	93%	93%
Vaccination COVID-19 et/ou grippe (5 ans et -)	Nb de rendez-vous							30	725	620	86	86	40		1587	264,5
	Nb de réservations							24	570	473	30	50	32		1179	196,5
	Nb d'annulations							6	155	147	56	36	8	0	408	68,0
	Taux de comblement							80%	79%	76%	35%	58%	80%	#DIV/0!	74%	74%
	Nb d'usagers présents							22	534	437	25	47	32		1097	182,8
	Nb d'usagers absents							0	0	33	1	0	0		34	5,7
	Nb d'usagers non-définis							2	32	0	3	2	0		39	6,5
	Taux de présences aux rendez-vous							92%	94%	92%	83%	94%	100%	#DIV/0!	93%	93%
	Nb de rendez-vous							2336	16859	7860	780	416	303		28554	4759,0

Vaccination COVID-19 et/ou grippe (6 ans et +)	Nb de réservations							2127	14819	6805	397	318	252		24718	4119,7
	Nb d'annulations							209	2040	1055	383	98	51	0	3836	639,3
	Taux de comblement							91%	88%	87%	51%	76%	83%	#DIV/0!	87%	87%
	Nb d'usagers présents							2076	14421	6521	381	295	237		23931	3988,5
	Nb d'usagers absents							1	19	266	8	1	0		295	49,2
	Nb d'usagers non-définis							47	346	0	8	22	13		436	72,7
	Taux de présences aux rendez-vous							98%	97%	96%	96%	93%	94%	#DIV/0!	97%	97%

Vaccination / immunisation contre le virus respiratoire syncytial (VRS) pour les bébés	Nb de rendez-vous							7	150						157	78,5
	Nb de réservations							6	124						130	65,0
	Nb d'annulations							1	26	0	0	0	0	0	27	13,5
	Taux de comblement							86%	83%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	83%	83%
	Nb d'usagers présents							6	117						123	61,5
	Nb d'usagers absents							0	5						5	2,5
	Nb d'usagers non-définis							0	2						2	1,0
	Taux de présences aux rendez-vous							100%	94%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	95%	95%

Volumétrie totale du secteur <i>Mise à jour périodique</i>	Nb de rendez-vous	36309	5710,1
	Nb de réservations	31047	4891,0
	Nb d'annulations	5262	819,0
	Taux de comblement	86%	86%
	Nb d'usagers présents	29514	4669,7
	Nb d'usagers absents	426	67,7
	Nb d'usagers non-définis	896	129,5
	Taux de présences aux rendez-vous	95%	95%

DIRECTION-ADJOINTE DE LA VACCINATION, DU DÉPISTAGE ET DES PRÉLÈVEMENTS

STATISTIQUES DES SERVICES DE DÉPISTAGE INFECTIEUX

Point de service local du RLS de Champlain - Charles-Le Moyne

Année financière : 2024-2025																
Analyse de la volumétrie des rendez-vous et des présences par service offert et de la performance périodique																
Service	Valeur	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	Cumulatif	Moyenne périodique
Dépistage COVID-19 (clientèles prioritaires)	Nb de rendez-vous	280	201	213	343	360	691	535	342	310	246	309	269		4099	341,6
	Nb de réservations	260	189	197	324	339	644	501	320	283	220	279	238		3794	316,2
	Nb d'annulations	20	12	16	19	21	47	34	22	27	26	30	31	0	305	25,4
	Taux de comblement	93%	94%	92%	94%	94%	93%	94%	94%	91%	89%	90%	88%	#DIV/0!	93%	93%
	Nb d'usagers présents	247	180	184	299	307	602	477	279	258	186	246	195		3460	288,3
	Nb d'usagers absents	6	5	5	14	7	24	11	23	15	24	15	17		166	13,8
	Nb d'usagers non-définis	4	1	2	3	2	77	1	2	0	0	0	0		92	7,7
	Taux de présences aux rendez-vous	95%	95%	93%	92%	91%	93%	95%	87%	91%	85%	88%	82%	#DIV/0!	91%	91%
Dépistage de la coqueluche	Nb de rendez-vous	17	66	261	250	311	667	577	506	410	193	87	23		3368	280,7
	Nb de réservations	12	52	234	221	251	516	501	398	333	116	53	13		2700	225,0
	Nb d'annulations	5	14	27	29	60	151	76	108	77	77	34	10	0	668	55,7
	Taux de comblement	71%	79%	90%	88%	81%	77%	87%	79%	81%	60%	61%	57%	#DIV/0!	80%	80%
	Nb d'usagers présents	9	42	220	190	203	393	417	339	269	31	20	9		2142	178,5
	Nb d'usagers absents	3	4	12	29	39	108	69	52	61	64	28	4		473	39,4
	Nb d'usagers non-définis	0	6	8	2	5	9	10	4	1	0	3	0		48	4,0
	Taux de présences aux rendez-vous	75%	81%	94%	86%	81%	76%	83%	85%	81%	27%	38%	69%	#DIV/0!	79%	79%
Dépistage de la rougeole	Nb de rendez-vous	13	3	2	1	1				2	0	2	5		29	3,2
	Nb de réservations	12	2	2	1	1				1	0	2	3		24	2,7
	Nb d'annulations	1	1	0	0	0				1	0	0	2	0	5	0,6
	Taux de comblement	92%	67%	100%	100%	100%				50%	#DIV/0!	100%	60%	#DIV/0!	83%	83%
	Nb d'usagers présents	8	1	2	1	1				1	0	2	3		19	2,1
	Nb d'usagers absents	0	0	0	0	0				0	0	0	0		0	0,0
	Nb d'usagers non-définis	2	0	0	0	0				0	0	0	0		2	0,2
	Taux de présences aux rendez-vous	67%	50%	100%	100%	100%				100%	#DIV/0!	100%	100%	#DIV/0!	79%	79%
Dépistage de la variole simienne (mpox)	Nb de rendez-vous					2									2	2,0
	Nb de réservations					2									2	2,0
	Nb d'annulations					0								0	0	0,0
	Taux de comblement					100%								#DIV/0!	100%	100%
	Nb d'usagers présents					2									2	2,0
	Nb d'usagers absents					0									0	0,0
	Nb d'usagers non-définis					0									0	0,0
	Taux de présences aux rendez-vous					100%								#DIV/0!	100%	100%
Dépistage du streptocoque A	Nb de rendez-vous	243	236	171	158	149	188	207	238	295	250	284	280		2699	224,9
	Nb de réservations	187	175	130	133	116	150	160	171	203	150	188	180		1943	161,9
	Nb d'annulations	56	61	41	25	33	38	47	67	92	100	96	100	0	756	63,0
	Taux de comblement	77%	74%	76%	84%	78%	80%	77%	72%	69%	60%	66%	64%	#DIV/0!	72%	72%
	Nb d'usagers présents	133	104	82	77	75	96	102	97	131	96	106	112		1211	100,9
	Nb d'usagers absents	17	8	10	18	6	13	15	24	18	23	27	27		206	17,2
	Nb d'usagers non-définis	3	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0		8	0,7
	Taux de présences aux rendez-vous	71%	59%	63%	58%	65%	64%	64%	57%	65%	64%	56%	62%	#DIV/0!	62%	62%
	Nb de rendez-vous	4	9	9	9	5	11	17	10	14	5	2	2		97	8,1
	Nb de réservations	4	5	8	6	4	9	14	10	10	2	2	2		76	6,3
	Nb d'annulations	0	4	1	3	1	2	3	0	4	3	0	0	0	21	1,8

Dépistage de la tuberculose	Taux de comblement	100%	56%	89%	67%	80%	82%	82%	100%	71%	40%	100%	100%	#DIV/0!	78%	78%
	Nb d'utilisateurs présents	4	5	7	6	3	7	12	10	9	2	1	2		68	5,7
	Nb d'utilisateurs absents	0	0	1	0	1	2	1	0	1	0	1	0		7	0,6
	Nb d'utilisateurs non-définis	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1	0,1
	Taux de présences aux rendez-vous	100%	100%	88%	100%	75%	78%	86%	100%	90%	100%	50%	100%	#DIV/0!	89%	89%

Volumétrie totale du secteur	Nb de rendez-vous	10294	860,47222
	Nb de réservations	8539	714,08333
	Nb d'annulations	1755	146,38889
	Taux de comblement	83%	83%
	Nb d'utilisateurs présents	6902	577,52778
	Nb d'utilisateurs absents	852	71
	Nb d'utilisateurs non-définis	151	12,638889
Mise à jour périodique	Taux de présences aux rendez-vous	81%	81%

Module "Suivi" via le rôle "Gestion #1"	Différence (usag./rdv)	-287	-196	-61	-29	-26	-35	-55	-40	-30	-8	-10	-18	0	-795	-66
	Taux de présences aux rendez-vous	37%	38%	30%	36%	26%	17%	21%	20%	30%	11%	0%	5%	#DIV/0!	32%	32%

Dépistage du cancer colorectal	Nb de rendez-vous	658	471	128	57	54	70	84	61	79	36	12	21		1731	144,3
	Nb de réservations	463	232	107	65	55	60	94	80	65	20	11	43		1295	107,9
	Nb d'annulations	167	115	25	11	15	16	12	6	22	27	2	2		436	36,3
	Différence (rdv)	-28	-124	4	19	16	6	22	25	8	11	1	24	0	-16	-1,2
	Taux de comblement	70%	49%	84%	114%	102%	86%	112%	131%	82%	56%	92%	205%	#DIV/0!	75%	75%
	Nb d'usagers présents															
	Nb d'usagers absents															
	Nb d'usagers non-définis															
Module "Statistiques" via le rôle "Pilote"	Taux de présences aux rendez-vous															

Volumétrie totale du secteur (en PSL)	Nb de rendez-vous	1731	144,3
	Nb de réservations	1295	107,9
	Nb d'annulations	436	36,3
	Taux de comblement	75%	75%
	Nb d'usagers présents	0	0,0
	Nb d'usagers absents	0	0,0
	Nb d'usagers non-définis	0	0,0
	Taux de présences aux rendez-vous	0%	0%

Mise à jour périodique

Dépistage du cancer colorectal (service téléphonique ; liste GAP)	Nb de rendez-vous						94	63	22	1	21	20	50		271	38,7
	Nb de réservations						89	62	19	1	12	17	37		237	33,9
	Nb d'annulations						5	1	3	0	9	3	13	0	34	4,9
	Taux de comblement						95%	98%	86%	100%	57%	85%	74%	#DIV/0!	87%	87%
	Nb d'usagers présents						34	23	10	0	5	9	21		102	14,6
	Nb d'usagers absents						6	1	0	0	1	1	3		12	1,7
	Nb d'usagers non-définis						1	1	0	0	0	1	0		3	0,4
	Taux de présences aux rendez-vous						38%	37%	53%	0%	42%	53%	57%	#DIV/0!	43%	43%

DIRECTION-ADJOINTE DE LA VACCINATION, DU DÉPISTAGE ET DES PRÉLÈVEMENTS

2024 - 2025

STATISTIQUES DES SERVICES DU CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS

Point de service local du RLS de Champlain - Charles-Le Moyne

Année financière : 2024-2025																
Analyse de la volumétrie des rendez-vous et des présences par service offert et de la performance périodique																
Service	Valeur	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	Cumulatif	Moyenne périodique
Hyperglycémie provoquée orale 50g et 75g	Nb de rendez-vous	417	250	240	236	177	203	213	226	235	199	224	190		2810	234
	Nb de réservations	283	197	191	186	152	160	179	189	197	140	189	156		2219	185
	Nb d'annulations	134	53	49	50	25	43	34	37	38	59	35	34	0	591	49
	Taux de comblement	68%	79%	80%	79%	86%	79%	84%	84%	84%	70%	84%	82%	#DIV/0!	79%	79%
	Nb d'usagers présents	200	164	156	161	142	140	167	175	186	129	175	146		1941	162
	Nb d'usagers absents	33	30	25	20	10	20	12	14	0	2	0	0		166	14
	Nb d'usagers non-définis	20	3	10	5	0	0	0	0	11	9	14	10		82	7
Taux de présences aux rendez-vous	71%	83%	82%	87%	93%	88%	93%	93%	93%	94%	92%	93%	94%	#DIV/0!	87%	87%
Prélèvement – Plages horaires réservées	Nb de rendez-vous	202	145	113	136	95	83	92	123	134	100	198	148		1569	131
	Nb de réservations	182	137	102	126	90	76	86	115	127	90	186	135		1452	121
	Nb d'annulations	20	8	11	10	5	7	6	8	7	10	12	13	0	117	10
	Taux de comblement	90%	94%	90%	93%	95%	92%	93%	93%	95%	90%	94%	91%	#DIV/0!	93%	93%
	Nb d'usagers présents	157	120	91	110	80	66	75	100	116	79	170	119		1283	107
	Nb d'usagers absents	15	14	10	15	10	10	11	15	1	4	0	0		105	9
	Nb d'usagers non-définis	10	3	1	1	0	0	0	0	10	7	16	16		64	5
Taux de présences aux rendez-vous	86%	88%	89%	87%	89%	87%	87%	87%	87%	91%	88%	91%	88%	#DIV/0!	88%	88%
Prise de sang et prélèvement – Requête d'ici 2 semaines à 1 mois	Nb de rendez-vous	3527	2373	2080	1770	1998	2280	2419	2727	2827	2000	1479	1601		27081	2257
	Nb de réservations	3029	2052	1824	1516	1675	1929	2066	2343	2452	1482	1262	1273		22903	1909
	Nb d'annulations	498	321	256	254	323	351	353	384	375	518	217	328	0	4178	348
	Taux de comblement	86%	86%	88%	86%	84%	85%	85%	86%	87%	74%	85%	80%	#DIV/0!	85%	85%
	Nb d'usagers présents	2755	1907	1701	1423	1554	1805	1922	2106	2258	1351	1147	1158		21087	1757
	Nb d'usagers absents	167	126	98	80	116	116	144	222	49	52	0	0		1170	98
	Nb d'usagers non-définis	107	19	25	13	5	7	0	14	145	79	115	115		644	54
Taux de présences aux rendez-vous	91%	93%	93%	94%	93%	94%	93%	90%	92%	91%	91%	91%	91%	#DIV/0!	92%	92%
Prise de sang et prélèvement – Requête d'ici 4 jours à 2 semaines	Nb de rendez-vous	3328	2813	2641	2752	2455	2196	2226	2226	2248	1040	1020	1347		26292	2191
	Nb de réservations	2902	2439	2321	2428	2192	1934	1959	1956	2001	762	911	1107		22912	1909
	Nb d'annulations	426	374	320	324	263	262	267	270	247	278	109	240	0	3380	282
	Taux de comblement	87%	87%	88%	88%	89%	88%	88%	88%	89%	73%	89%	82%	#DIV/0!	87%	87%
	Nb d'usagers présents	2642	2261	2108	2172	2016	1774	1788	1763	1835	698	826	1016		20899	1742
	Nb d'usagers absents	180	147	158	206	173	148	167	179	27	31	0	0		1416	118
	Nb d'usagers non-définis	80	31	55	50	3	10	3	14	139	33	85	91		594	50
Taux de présences aux rendez-vous	91%	93%	91%	89%	92%	92%	91%	90%	92%	92%	91%	92%	#DIV/0!	91%	91%	
Prise de sang et prélèvement – Suivi annuel ou de routine (non-urgent)	Nb de rendez-vous	3173	3326	3187	3274	3400	3930	4014	3756	4004	2902	3377	2792		41135	3428
	Nb de réservations	2675	2780	2669	2796	2845	3273	3325	3066	3236	1802	2711	2025		33203	2767
	Nb d'annulations	498	546	518	478	555	657	689	690	768	1100	666	767	0	7932	661
	Taux de comblement	84%	84%	84%	85%	84%	83%	83%	82%	81%	62%	80%	73%	#DIV/0!	81%	81%
	Nb d'usagers présents	2431	2590	2448	2573	2634	3039	3080	2789	2970	1620	2487	1854		30515	2543
	Nb d'usagers absents	185	147	159	184	207	212	242	252	45	67	0	0		1700	142
	Nb d'usagers non-définis	59	43	61	39	4	18	3	24	221	115	224	171		982	82
Taux de présences aux rendez-vous	91%	93%	92%	92%	93%	93%	93%	91%	92%	90%	92%	92%	#DIV/0!	92%	92%	
Prise de sang et prélèvement	Nb de rendez-vous	1497	1008	932	1024	1216	1298	1385	1412	1474	835	1107	1270		14458	1205
	Nb de réservations	1368	905	858	931	1097	1192	1227	1286	1359	736	990	1125		13074	1090
	Nb d'annulations	129	103	74	93	119	106	158	126	115	99	117	145	0	1384	115

Prise de sang et prélèvement – Requête d'ici 24h à 72h (urgent)	Taux de comblement	91%	90%	92%	91%	90%	92%	89%	91%	92%	88%	89%	89%	#DIV/0!	90%	90%
	Nb d'utilisateurs présents	1193	820	776	849	991	1069	1116	1145	1228	604	857	1035		11683	974
	Nb d'utilisateurs absents	122	74	55	67	104	115	111	130	26	35	0	0		839	70
	Nb d'utilisateurs non-définis	53	11	27	15	1	7	0	11	105	97	133	95		555	46
	Taux de présences aux rendez-vous	87%	91%	90%	91%	90%	90%	91%	89%	90%	82%	87%	92%	#DIV/0!	89%	89%

Prise de sang et prélèvement pédiatrique (moins de 10 ans)	Nb de rendez-vous	451	558	671	285	132	203	207	235	242	170	260	264		3678	307
	Nb de réservations	229	292	385	191	102	149	156	190	188	115	218	201		2416	201
	Nb d'annulations	222	266	286	94	30	54	51	45	54	55	42	63	0	1262	105
	Taux de comblement	51%	52%	57%	67%	77%	73%	75%	81%	78%	68%	84%	76%	#DIV/0!	66%	66%
	Nb d'utilisateurs présents	181	231	305	164	88	130	142	162	171	103	187	174		2038	170
	Nb d'utilisateurs absents	38	51	64	26	14	16	14	28	4	5	0	0		260	22
	Nb d'utilisateurs non-définis	10	10	16	1	0	3	0	0	13	7	31	27		118	10
	Taux de présences aux rendez-vous	79%	79%	79%	86%	86%	87%	91%	85%	91%	90%	86%	87%	#DIV/0!	84%	84%

Réfugiés	Nb de rendez-vous	52	48	45	51	101	65	79	64	65	39	59	60		728	61
	Nb de réservations	42	42	43	49	94	59	73	60	62	35	56	53		668	56
	Nb d'annulations	10	6	2	2	7	6	6	4	3	4	3	7	0	60	5
	Taux de comblement	81%	88%	96%	96%	93%	91%	92%	94%	95%	90%	95%	88%	#DIV/0!	92%	92%
	Nb d'utilisateurs présents	30	23	26	25	71	41	48	43	50	25	46	47		475	40
	Nb d'utilisateurs absents	12	18	1	14	23	17	25	17	5	2	0	0		134	11
	Nb d'utilisateurs non-définis	0	1	16	0	0	1	0	0	7	8	10	6		49	4
	Taux de présences aux rendez-vous	71%	55%	60%	51%	76%	69%	66%	72%	81%	71%	82%	89%	#DIV/0!	71%	71%

Volumétrie totale du secteur <i>Mise à jour périodique</i>	Nb de rendez-vous	117751	9813
	Nb de réservations	98847	8237
	Nb d'annulations	18904	1575
	Taux de comblement	84%	84%
	Nb d'utilisateurs présents	89921	7493
	Nb d'utilisateurs absents	5790	483
	Nb d'utilisateurs non-définis	3088	257
	Taux de présences aux rendez-vous	91%	91%